# Informazioni dall' atap

*OGGETTO:* **NUOVO SISTEMA DI BIGLIETTAZIONE**

Si avvisa l'utenza che, a partire dal 22/10/2026, è entrato in funzione il nuovo sistema di bigliettazione elettronica presso le nostre rivendite automatizzate e sui mezzi ATAP.
I nuovi biglietti sono emessi in modalità Origine/Destinazione e risultano validi solamente per la tratta acquistata (possono essere utilizzati anche nel senso inverso, Destinazione/Origine, ed ogni biglietto vale o per l'andata o per il ritorno); gli utenti che saliranno a bordo con i nuovi titoli di viaggio cartacei, sugli autobus dotati dei nuovi validatori, dovranno convalidare il proprio titolo di viaggio seguendo questa procedura:

- **Posizionare il QR code del biglietto in corrispondenza della parte inferiore del validatore.**
- **Assicurarsi che il codice venga inquadrato dal laser rosso, a forma di X emessa dal lettore, come da immagine a fianco**
- **Attendere il segnale acustico che conferma la corretta obliterazione.**




In caso di mancata lettura da parte del dispositivo, oppure in presenza di autobus dotati ancora dei vecchi apparati, l'utente è tenuto a mostrare il titolo di viaggio all'autista, che provvederà a visionarlo per verificarne la correttezza, ne strapperà un angolo e scriverà manualmente sullo stesso data e ora di utilizzo in modo tale da renderlo inutilizzabile nei giorni successivi.

Si invita inoltre l'utenza a custodire con cura il biglietto poiché essendo stampato su carta termica, potrebbe deteriorarsi o scolorirsi se non conservato nel modo corretto.
Si precisa che ATAP non risponde in alcun modo per l'illeggibilità dei QR code.

**PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:**
**Numero verde 800-912716**
**(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)**
**PER CONSULTAZIONE ORARI www.atapspa.it**
**Centralino A.T.A.P. 015-8488411**
**Email: segreteria@atapspa.it**

**A.T.A.P. SpA**
**sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella**
**PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:**
**TEL. 015-8488446**
**(da lunedì a venerdì 9.00-17.00)**

IL DIRETTORE GENERALE
*(Ing. Sergio BERTELLA)*

Comunicazione alla Clientela n. 408

Biella, 16 NOV. 2026