

OGGETTO: **Nuovi apparati di bigliettazione a bordo autobus**

Da: **Venerdì 17 Luglio 2026**

Si avvisa che a decorrere dal 17 luglio 2026 ATAP avvia una fase di **sperimentazione di nuovi sistemi satellitari e di validazione/bigliettazione** installati a bordo di alcuni autobus impiegati nei servizi di linea.

Su tali mezzi saranno pertanto presenti **nuovi dispositivi per la validazione e l'emissione a bordo dei titoli di viaggio in sostituzione di quelli preesistenti.**

Il progetto si svilupperà per fasi; nel corso della prima fase saranno progressivamente sostituiti tutti gli apparati di bordo attualmente in uso; durante questa prima fase le regole e le modalità di validazione dei titoli di viaggio non subiranno alcuna modifica. **Gi utenti potranno quindi validare i titoli di viaggio già in loro possesso come da prassi abituali**, utilizzando i nuovi validatori.

Gli abituali canali di acquisto restano invariati, compreso l'acquisto attraverso l'app Mooneygo per i biglietti di corsa semplice.

Resta altresì valida la possibilità di acquisto a bordo mezzo con sovrapprezzo e **pagamento in contanti.**

A seguire, in una seconda fase, potranno entrare progressivamente in funzione, previ specifici nuovi avvisi all'utenza, nuove modalità di validazione, nuove tipologie di titoli di viaggio o di tariffazione, nonché nuovi canali fruibili dall'utenza per l'acquisto dei titoli di viaggio, compresa la possibilità di effettuare il pagamento a bordo mezzo con carte bancarie.

ATAP rende altresì noto che durante la fase sperimentale, **sui bus dotati dei nuovi apparati si potranno verificare anomalie di funzionamento con conseguenti possibili disagi per i quali l'Azienda si scusa fin d'ora.**

Per questi motivi si invitano i signori utenti a fornire la massima collaborazione, in quanto i test iniziali sono finalizzati a configurare al meglio le nuove funzionalità che consentiranno di proporre, a regime, un sistema di accesso al servizio più moderno e flessibile.



Confronto fra vecchi validatori (sopra) e nuovi (sotto).



Anche sui nuovi apparati premendo sul display il tasto “Info” e poi avvicinando il titolo di viaggio al logo “contactless”, è possibile ottenere le informazioni inerenti al titolo di viaggio stesso, prima o dopo la validazione.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

Numero verde 800-912716

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI www.atapspa.it

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: segreteria@atapspa.it

A.T.A.P. SpA

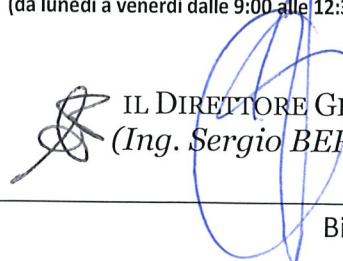
sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00)

 IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Sergio BERTELLA)