

5.3.7.3 - Ufficio Sinistri

L'Ufficio Sinistri (US) è responsabile della:

1. Registrazione e gestione delle pratiche dei sinistri occorsi;
2. Gestione dello scadenziario dei sinistri per verificare le eventuali pratiche non risolte;
3. Gestione delle non conformità rilevate nella propria area;
4. Predisposizione delle statistiche sui sinistri.

In assenza di US le attività vengono gestite da PM.