

5.3.7.6 - Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (RP) è responsabile della:

1. Informazione all'utenza, relativamente al servizio erogato (orari, coincidenze, tariffe ecc.);
2. Registrazione delle segnalazioni e reclami formulati dall'utenza, e predisposizione delle successive verifiche ed accertamenti;
3. Predisposizione degli avvisi all'utenza, al personale ed agli organi di stampa sul servizio (interruzioni, deviazioni, ...).