

5.3.7.5 – Ufficio Controllo Rete

All'Ufficio Controllo Rete sono affidati i seguenti compiti:

1. Supervisione e coordinamento delle attività svolte dall'Ufficio Noleggi;
2. Supervisione e coordinamento delle attività svolte dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico;
3. Supervisione e coordinamento delle attività svolte dall'Ufficio Verifica;
4. Attività svolte sotto delega/supervisione di UM inerenti al monitoraggio della rete e dei servizi, le comunicazioni agli enti committenti inerenti, le variazioni di servizio, i sopralluoghi per l'acquisizione delle informazioni necessarie in fase di modifica dei servizi;
5. Elaborazione ed erogazione delle indagini di customer satisfaction relative ai servizi di linea/servizi finalizzati/parcheggi/bike sharing.
6. Gestione delle non conformità relative alle attività di propria competenza.
7. Collaborazione con UP nella gestione delle pratiche disciplinari relative al personale di esercizio.