

OGGETTO: Lancio nuova app MooneyGo in sostituzione della app myCicero per l'acquisto di titoli di viaggio impersonali

Si avvisano tutti gli utenti che nei giorni scorsi è iniziato il processo di migrazione dalla App myCicero alla app MooneyGo, sia per dispositivi Android sia per dispositivi iOS, per effettuare l'acquisto dei biglietti di corsa semplice extraurbani ed urbani di Biella e di Vercelli.

Gli utenti myCicero potranno continuare ad utilizzare le attuali credenziali del proprio account sulla nuova app MooneyGo. Non vi sarà alcun effetto né sugli account né sul borsellino myCicero che verranno migrati sulla nuova app.

L'app MooneyGo sostituirà myCicero tramite un semplice aggiornamento che però non sarà visibile per tutti lo stesso giorno. Per gli utenti in possesso di un dispositivo non ancora aggiornabile alla nuova app MooneyGo sarà comunque possibile continuare ad effettuare l'acquisto dei biglietti con l'attuale app myCicero.

Si ricorda infine che per l'attivazione del biglietto acquistato con la app myCicero o con la app MooneyGo sarà sempre necessario inquadrare il QR Code presente in prossimità della porta di salita a bordo mezzo.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

Numero verde 800-912716

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI E RINNOVI
ABBONAMENTI ONLINE: web: www.atapspa.it

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: segreteria@atapspa.it

UFFICI A.T.A.P. - ATRIO STAZIONE S. PAOLO BIELLA

SPORTELLO VENDITA TITOLI VIAGGIO:

dal lunedì al venerdì: orario continuato dalle 7:15 alle 18:45

sabato: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:15 alle 18:15

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

A.T.A.P. SpA - sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Sergio BERTELLA)