

OGGETTO: RICHIESTA TESSERE ABBONATO

In occasione della campagna abbonamenti 2022/2023 l'azienda invita tutti gli utenti che debbano **procedere all'acquisto della tessera abbonato** (tessera BIP), necessaria per l'acquisto degli abbonamenti al servizio, a farlo **utilizzando** esclusivamente **il servizio di ecommerce** presente sul portale ATAP al seguente url: <https://atapspa.it/acquisto-tessere-bip-e-abbonamenti-on-line/>

La soluzione oltre a garantire un notevole risparmio di tempo, evitando le probabili code e affollamenti allo sportello, offre in aggiunta anche l'opzione per la consegna della stessa a domicilio con l'aggiunta delle sole spese vive di consegna. L'utente potrà, in ogni caso, optare per la classica consegna presso il punto vendita convenzionato più vicino alla propria residenza.

L'abilitazione all'utilizzo dell'apposito menu presente sul portale è semplice e rapida non richiedendo nemmeno il rilascio di apposite ID / password. L'utente potrà inoltre trovare tutte le informazioni necessarie a compilare i pochi campi richiesti per l'emissione della tessera sul sito internet di ATAP al seguente url:

- <https://www.atapspa.it/orari/>

ed in particolare potrà verificare l'elenco di tutte le relazioni di viaggio coperte dal servizio ATAP (origine – destinazione), nonché la corretta associazione delle proprie fermate di riferimento alle rispettive località tariffarie.

Per ogni ulteriore necessità di chiarimento potrà, in ogni caso, rivolgersi al seguente numero telefonico 015 8488428 (ufficio biglietteria ATAP).

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

Numero verde 800-912716

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI www.atapspa.it

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: segreteria@atapspa.it

A.T.A.P. SpA

sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-17.00)

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Sergio BERTELLA)