

INFORMATIVA SULLA PRIVACY RIVOLTA AGLI UTENTI DEL SITO INTERNET DI ATAP

ATAP spa, con sede in Biella, Corso Guido Rivetti 8/b in qualità di titolare del trattamento, intende informarLa in merito al trattamento dei suoi dati all'interno del sito web www.atapsa.it

Il nostro obiettivo è quello di garantire in qualsiasi momento la tutela dei vostri dati personali. Le chiediamo, quindi, gentilmente di leggere con attenzione l'Informativa sulla Privacy per sapere quali informazioni vengono raccolte e per quale scopo vengono utilizzate.

Il Regolamento Europeo n. 2016/679 per dato personale intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica, identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è un individuo che può essere identificato, in modo diretto o indiretto, tramite riferimento a identificativi quali nome, numero del documento d'identità, dati sulla sua ubicazione, identificativo online o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona.

Non sono considerati personali i dati resi anonimi o in forma aggregata in modo da non consentire più l'identificazione della persona fisica specifica, nemmeno in combinazione con altre informazioni o in altri modi.

1 TIPOLOGIA DI INFORMAZIONI RACCOLTE

Di seguito sono elencate le attività che può svolgere sul sito e dalle quali la Società può acquisire Suoi dati personali, in particolare quando

- A. **RICHIEDE L'EMISSIONE / RIEMMISSIONE DI UNA TESSERA DI ABBONATO O RICHIEDE IL RINNOVO DELL'ABBONAMENTO AL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE**
Qualora intenda compilare il form proposto cliccando la voce "Acquisto tessere BIP e abbonamenti on line", ATAP potrà acquisire sue informazioni personali, quali codice fiscale, numero tessera di abbonato, generalità (nome, cognome, data di nascita, residenza/domicilio), recapito telefonico e indirizzo email.
- B. **CONTATTA IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO PER DOMANDE / OSSERVAZIONI / RECLAMI**
Qualora intenda porre delle domande e/o osservazioni in merito ai servizi offerti dalla Società, potrà cliccare la voce "UTENTI o URP". Compilando il form presente su tale videata, ATAP potrà acquisire sue informazioni personali, come il suo nominativo o la mail, al fine di poterLe fornire un'esauriente risposta in merito al quesito, al reclamo o alla considerazione posto/a.
- C. **RICHIEDE UN PREVENTIVO PER I SERVIZI COMMERCIALI**
Quando richiede un preventivo al fine di noleggiare un autobus, Le vengono richiesti i seguenti dati: nome, indirizzo, telefono, fax ed email nonché alcuni dettagli di viaggio al fine di poter predisporre un preventivo adeguato per le sue esigenze.

Quando naviga sul nostro sito vengono trattati dati in forma aggregata ed in quanto tali anonimi. Per maggiori informazioni potrà consultare la cookies policy pubblicata nell'apposito link del ns. sito internet.

2 FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Tutte le informazioni raccolte sono trattate dal Titolare del trattamento per:

- a) gestire l'emissione delle tessere personali e di libera circolazione;
- b) gestire i contratti di vendita dei titoli di viaggio;
- c) il riconoscimento mediante la sua immagine contenuta sulla smart card di abbonato;
- d) eseguire misure contrattuali e precontrattuali su Sua richiesta;
- e) gestire la fase del post vendita (reclami, rimborsi, ecc.)
- f) rispondere a sue domande.

I suoi dati verranno trattati utilizzando strumenti manuali nonché strumenti informatici nei modi e nei limiti necessari al perseguimento delle predette finalità.

I Suoi dati saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento.

ATAP non effettua processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione per le finalità sopra indicate.

3 NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Il conferimento dei dati personali da parte Sua è facoltativo, per ciascuna delle finalità indicate al punto 2, tuttavia, l'eventuale mancato conferimento, comporterà l'impossibilità di adempiere alle sue richieste.

4 AMBITO DI COMUNICAZIONE – TRASFERIMENTO E DIFFUSIONE DEI DATI

Ai dati potrebbero accedere (per finalità di assistenza al sito, agli applicativi, alle reti informatiche e per la connettività) nostri tecnici incaricati o consulenti esterni nominati responsabili del trattamento. Infine, i suoi dati potranno essere comunicati ad assicurazioni, banche, studi legali nonché agli enti pubblici territoriali aventi competenza per l'affidamento dei servizi erogati alla ns. azienda e a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie. In ogni caso, i dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione.

4 SICUREZZA DEI VOSTRI DATI PERSONALI

Per proteggere i dati personali da accesso, divulgazione e modifica non autorizzati, abbiamo implementato dal punto di vista tecnico i sistemi di protezione e le relative misure di sicurezza che ne garantiscono la tutela. Queste misure di sicurezza vengono di volta in volta adattate per ottenere ogni volta un elevato livello di sicurezza. Tuttavia, tenete presente che, malgrado i nostri sforzi, nessuna misura di sicurezza è perfetta o impenetrabile.

5 DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo che il Regolamento europeo all'art. 15 e segg.ti Le conferisce i seguenti diritti:

- di accesso ossia la possibilità di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento e di acquisire informazioni in merito a: finalità di esso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione ove possibile e le modalità del loro trattamento,
- alla rettifica e all'integrazione dei dati,
- alla cancellazione, ogniqualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità oppure qualora decidesse di revocare il consenso o si opponesse al trattamento o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente;
- alla limitazione del trattamento nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benchè il

titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie;

- alla portabilità dei dati ad altro titolare, qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati o sia basato sul consenso;
- di opporsi al trattamento;
- a proporre reclamo avanti all'Autorità.

Qualora decidesse di esercitare i diritti sopra descritti o in caso di violazione dei dati personali potrà contattare il titolare del trattamento al seguente indirizzo mail: **infoedatabreach@atapsa.it**

6 CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate.

I dati raccolti per rispondere alle sue domande saranno oggetto di conservazione per il tempo massimo di anni 5.

Tutti i documenti aventi natura contabile – amministrativa saranno conservati per 10 anni salvo obblighi di legge e/o la necessità di esercitare diritti, anche in sede giudiziaria, da parte della Società.

Il periodo di conservazione può variare in modo significativo in base a: finalità, tipo di dato trattato, gli obblighi di legge.

7 NEL CASO IN CUI SIATE DI ETÀ INFERIORE AI 18 ANNI

I nostri siti web sono riferiti a un'audience generalista e non sono rivolti ai minori. Non raccogliamo consapevolmente dati personali di utenti che in base alle leggi del loro Paese sono considerati minori.

8 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Società ATAP spa con sede in Biella, Corso Guido Rivetti n. 8/b , qualora intendesse acquisire informazioni sulla protezione dei dati personali o segnalare violazioni riguardanti i dati personali potrà scrivere all'indirizzo di posta sopra indicato oppure all'indirizzo mail **infoedatabreach@atapsa.it**

9 DATA PROTECTION OFFICER

ATAP spa, ritenendo essenziale la tutela dei suoi dati personali, ha nominato anche un Data Protection Officer (DPO) che potrà contattare per qualunque tematica riguardante la protezione dei dati personali, ivi compresa la violazione dei dati personali, al seguente indirizzo mail **dpo@atapsa.it**

10 MODIFICHE ALL' INFORMATIVA SULLA PRIVACY

L'Informativa sulla Privacy è soggetta a modifiche periodiche mirate a garantire una sempre maggiore tutela dei vostri dati personali. Vi consigliamo di controllare periodicamente l'Informativa sulla Privacy quando accedete al vostro account.

Biella, 24/02/2022 Prot. 73 AM/UA.