

OGGETTO: Validità del carnet 20 corse extraurbano a distanza

Si rammenta che **a decorrere dal 01/07/2021 il titolo di viaggio "Carnet 20 corse extraurbano a distanza"**, sarà acquistabile presso le rivendite autorizzate all'emissione di abbonamenti extraurbani **con periodo di validità di 30 giorni**, in luogo dei 60 giorni attuali, decorrente dalla data di emissione e sarà comunque valido per un limite massimo di 20 viaggi.

Si precisa che in ogni caso ciascun carnet 20 corse extraurbano acquistato prima dell'01/07/2021 manterrà un periodo di validità di 60 giorni decorrente dalla data di emissione.

Non variano le altre regole di utilizzo del carnet riportate di seguito:

- è vendibile su chip on paper (biglietto elettronico) e non su smartcard BIP/PYOU;
- è di tipo impersonale e perciò utilizzabile da più persone, ma non contemporaneamente;
- è utilizzabile su più relazioni di viaggio nei limiti della distanza chilometrica ammessa e scelta al momento dell'emissione, dev'essere validato ad ogni salita a bordo mezzo;
- non essendo un abbonamento nominativo, anche in caso di mancato utilizzo a causa covid, non dà diritto a rimborsi mediante voucher;
- non deve essere in alcun modo pinzato e/o tagliato per non danneggiare il chip contenuto all'interno.

Si ricorda che per conoscere il numero di viaggi rimanenti e i giorni di validità residui del carnet è necessario utilizzare la convalidatrice posta nei pressi della porta di uscita dei mezzi, premendo dapprima il tasto a destra in basso corrispondente alla funzione "Info Titolo" e avvicinando il chip on paper solo dopo la comparsa dell'apposito messaggio "Avvicinare tessera".

Si informa infine che le tariffe, dipendenti dalla distanza chilometrica che l'utenza sceglierà al momento dell'emissione rimarranno quelle attuali.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

Numero verde 800-912716

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI www.atapspa.it

Centralino A.T.A.P. 015-848841

Email: segreteria@atapspa.it

A.T.A.P. SpA

sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-17.00)

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Sergio BERTELLA)