

NOTE AL PRONTUARIO TARIFFE

Attenzione!

Per garantire la corretta corrispondenza della classe tariffaria del titolo di viaggio all'effettiva esigenza dell'utente, è buona norma chiedere sempre all'utente l'esatta fermata di partenza e di arrivo

A tale proposito si evidenzia che, **a decorrere dalla data di introduzione del nuovo sistema di bigliettazione elettronica denominato BIP, la non corretta individuazione della località tariffaria di origine o destinazione effettivamente utilizzata dall'utente**, potendo comportare la non corretta attribuzione della località tariffaria, **determinerà la non corretta validazione del titolo di viaggio a bordo autobus.**

Si rende pertanto necessaria l'attenta verifica dell'effettiva fermata di origine e destinazione e della conseguente sua associazione alla località tariffaria corretta, consultando l'apposito elenco prodotto di seguito.

Tale elenco è peraltro consultabile da tutti gli utenti alla seguente pagina del sito internet aziendale di ATAP S.p.A.:

<http://www.atapspa.it/abbonamenti/>

TITOLI DI VIAGGIO - NORME DI CARATTERE GENERALE

Tutti i titoli di viaggio non sono cedibili e devono essere conservati integri fino al termine della corsa.

I titoli di viaggio si acquistano a terra presso le rivendite autorizzate e devono sempre essere esibiti al conducente e convalidati al momento della salita a bordo, compresi gli abbonamenti; devono altresì essere esibiti al personale incaricato delle verifiche.

Su tutte le linee aziendali extraurbane e suburbane (escluso, quindi, il servizio urbano di Vercelli) è attivo un servizio di vendita a bordo dei biglietti ordinari di corsa semplice, associata al controllo a vista dei titoli di viaggio. A bordo bus, i conducenti possono vendere il solo biglietto necessario al cliente per la relazione di viaggio effettivamente utilizzata (per la tratta completa origine/destinazione, anche con cambio autobus). Sui biglietti acquistati a bordo è applicato il sovrapprezzo previsto dalla Regione Piemonte.

L'utente che, alla salita sull'autobus, risulti sprovvisto di un valido titolo di viaggio viene invitato ad acquistarlo a bordo. Nel caso in cui l'utente, sprovvisto di regolare titolo di viaggio, rifiuti di acquistarlo a bordo, il conducente lo inviterà a rimanere a terra.

Per quanto attiene alle norme comportamentali specifiche per i conducenti Atap, si rimanda agli ordini di servizio e/o al mansionario.

La convalida dei titoli (secondo le modalità previste per ogni tipologia) deve avvenire all'inizio della corsa tramite le validatrici presenti sugli autobus. Per i titoli di viaggio di corsa semplice, in caso di mancato funzionamento della validatrice, il conducente provvederà ad annullare il titolo di viaggio mediante apposita bucatina dello stesso apponendo anche data ed ora; per i titoli di viaggio multicorsa invece apporrà solamente data e ora senza forare il biglietto. **In mancanza della prescritta convalida il titolo di viaggio non è considerato valido.**

In caso di verifica da parte del personale aziendale addetto, i viaggiatori sprovvisti di documento di viaggio, ovvero muniti di documento di viaggio non valido, non convalidato, alterato o scaduto, sono tenuti al pagamento della sanzione amministrativa prevista dalla Regione Piemonte, oltre al prezzo del biglietto.

TIPI DI TARIFFE

Il prontuario riporta le tariffe di tutte le linee esercite da A.T.A.P. S.p.A. alla data dell'aggiornamento.

Le tariffe sono:

- **EXTRAURBANE:** in vigore su tutte le autolinee extraurbane.
- **URBANE di VERCELLI:** in vigore esclusivamente sulle linee urbane della Città di Vercelli.
- **URBANE di BIELLA:** in vigore sulle linee extraurbane, limitatamente alle tratte che si trovano all'interno del territorio comunale di Biella.

Le tipologie di titoli di viaggio per le **tratte / linee urbane di Biella e Vercelli** e le rispettive tariffe sono riepilogate nelle tabelle all'inizio del prontuario. Si precisa che, i titoli di viaggio elettronici in ambito comunale, all'interno della validità temporale della validazione, consentono l'utilizzo di più corse e l'interscambio fra linee, ma con obbligo di procedere sempre ad una ulteriore validazione al momento della salita a bordo.

- **FORMULA:** consultare l'apposita sezione del prontuario con i riferimenti alle linee extraurbane sulle quali sono applicabili.

Il dettaglio del titolo di viaggio acquistato può essere visualizzato e verificato mediante l'utilizzo della validatrice, di norma posta in corrispondenza della porta posteriore del mezzo, premendo il tasto "Info titolo" e avvicinando successivamente il titolo di viaggio.

TARIFFE LINEE EXTRAURBANE

Il prontuario contiene le tabelle polimetriche di ciascuna linea, con l'indicazione delle classi tariffarie corrispondenti alle relazioni fra le località tariffarie

Per lo spostamento fra due località che abbiano un collegamento diretto, indipendentemente dal percorso seguito dalle diverse linee per collegarle (instradamento), **è fissata un'unica tariffa.**

Le relazioni di viaggio extraurbane disponibili alla vendita sono consultabili sul sito internet aziendale alla pagina <http://www.atapsa.it/orari/>

Qualora l'utente intenda cambiare o aggiungere un nuovo percorso (località di partenza e/o di arrivo) non presente ancora nel sistema di vendita, deve presentare apposita istanza di attivazione compilando l'apposito modulo di domanda.

Si precisa che i "Giri Scuole" della Città di Vercelli e di Biella (con l'esclusione di Città Studi) sono compresi negli estremi di validità delle suddette località.

Consultazione delle tabelle polimetriche:

1. Le polimetriche si leggono come le tabelle chilometriche degli stradari: la classe corrispondente alla relazione di viaggio è posta all'incrocio fra la riga e la colonna delle due località di partenza e di arrivo. **E' richiesto di prestare attenzione all'elenco relativo all'associazione fermate / località tariffarie riportato di seguito alle presenti note.** Esempio:

Salita: *Biella via Torino: la fermata è associata alla località "BIELLA"*

Discesa: *Verrone Bivio Biverbanca: la fermata è associata alla località "VERRONE BIVIO", quindi*

BIELLA	
01	SAVAGNASCO
02	02 VERRONE BIVIO

La classe tariffaria è quindi la 02.

2. Chi viaggia tra due estremi della medesima località paga la tariffa minima di classe 01. Esempio:

Salita: *Verrone bv. Semaforo* è una fermata associata alla località Verrone Bivio

Discesa: *Verrone bv. Tangenziale Lancia:* è una fermata associata alla località Verrone Bivio

La relativa classe tariffaria è quindi la 01

BIELLA	
01	SAVAGNASCO
02	02 VERRONE BIVIO

TITOLI DI VIAGGIO EXTRAURBANI - CARATTERISTICHE e VALIDAZIONE

Nelle pagine iniziali del prontuario si trova una tabella che riporta le tariffe regionali dei titoli di viaggio; di seguito sono riportate le principali caratteristiche e le informazioni per la corretta emissione ed utilizzo.

BIGLIETTI ORDINARI DI CORSA SEMPLICE

Devono essere convalidati al momento della salita a bordo e cessano di validità al momento della discesa, fatto salvo che siano necessarie più corse per raggiungere la località di destinazione, con conseguente cambio autobus, nel qual caso l'utente può utilizzare un unico biglietto di corsa semplice a condizione che:

- Il biglietto sia valido per la percorrenza complessiva dall'origine alla destinazione finale (nel caso di richiesta di un percorso particolare, non presente sul prontuario, la tariffa potrà essere calcolata sommando le classi tariffarie delle singole tratte interessate alla coincidenza);
- ciascuna corsa utilizzata risulti da orario la prima corsa utile verso la destinazione finale;
- il biglietto sia convalidato ad ogni nuova salita.

CARNET 20 CORSE A DISTANZA

E' un titolo di viaggio impersonale, utilizzabile quindi da più persone, ma non contemporaneamente. Deve essere convalidato al momento della salita a bordo e cessa di validità dopo 30 giorni dall'emissione, oppure al raggiungimento di 20 viaggi. L'azienda può disporre deroghe temporanee alla durata della validità del titolo fino a 60 giorni dall'emissione ove ricorrano particolari condizioni. L'eventuale adozione della predetta deroga è comunicata con avvisi al pubblico tramite canali istituzionali di informazione; i rivenditori, prima di effettuare la vendita, sono tenuti a fornire chiarimenti all'utenza in ordine alla durata del titolo.

In caso di interscambio, con conseguente cambio autobus, all'utente verrà conteggiato un solo viaggio se:

- la distanza scelta al momento dell'emissione sarà maggiore o uguale a quella esistente tra origine e destinazione del viaggio (nel caso di richiesta di un percorso particolare, non presente sul prontuario, la tariffa potrà essere calcolata sommando le classi tariffarie delle singole tratte interessate alla coincidenza);
- ciascuna corsa utilizzata in interscambio risulti da orario la prima corsa utile verso la destinazione finale;
- il biglietto sia convalidato ad ogni nuova salita.

ABBONAMENTI - generalità

Possono essere acquistati solo dagli utenti titolari di una **tessera BIP**, che viene rilasciata in seguito alla presentazione di una domanda.

Il titolo di viaggio è costituito dalla tessera di riconoscimento e dal relativo abbonamento.

Sulla tessera BIP sono riportati: il numero, la data di emissione, i dati anagrafici del cliente.

N.B.

- ✦ la regolarità della tariffa è riscontrabile dal prontuario stesso.
- ✦ Nel caso degli altri abbonamenti, validi per un numero illimitato di corse, non sono previste limitazioni temporali nell'utilizzo delle corse in coincidenza.

ABBONAMENTI – tipologie

L'accesso alle varie tipologie di rinnovo è libero, nel rispetto delle esigenze della clientela e senza necessità di dimostrare il possesso di requisiti specifici; Non devono pertanto essere richieste alla clientela certificazioni ed autocertificazioni, con l'ovvia eccezione degli abbonamenti per i quali sia previsto esplicitamente (abbonamenti scolastici e/o agevolati).

- **SETTIMANALE:** è un documento valido per sette giorni consecutivi a decorrere dalla data di inizio validità indicata al momento dell'acquisto.
E' valido per un numero illimitato di corse feriali e festive, solo sul percorso prescelto.
- **MENSILE:** valido per 30 giorni consecutivi a decorrere dalla data di inizio validità indicata al momento dell'acquisto. E' valido per un numero illimitato di corse feriali e festive, solo sul percorso prescelto.
- **TRIMESTRALE:** valido per 90 giorni consecutivi a decorrere dalla data di inizio validità indicata al momento dell'acquisto. E' valido per un numero illimitato di corse feriali e festive, solo sul percorso prescelto.
- **ANNUALE:** valido per 365 giorni consecutivi a decorrere dalla data di inizio validità indicata al momento dell'acquisto. E' valido per un numero illimitato di corse feriali e festive;
- **ANNUALE STUDENTI:** valido, per un numero illimitato di corse feriali e festive, dal 1° settembre al 30 giugno a prescindere dalla data di acquisto.

E' riservato agli studenti fino a 25 anni di età, deve essere accompagnato da un documento di riconoscimento e, fra i 15 ed i 25 anni, da un documento comprovante l'iscrizione scolastica. Il documento comprovante l'iscrizione alla scuola deve essere esibito alla rivendita per essere abilitati all'acquisto dell'abbonamento e, su richiesta, ai verificatori aziendali.

NOTA BENE: GLI ABBONAMENTI ELETTRONICI DEVONO SEMPRE TUTTI ESSERE VALIDATI AD OGNI SALITA A BORDO AUTOBUS.

Si raccomanda ai rivenditori di:

1. fornire tutte le informazioni e coadiuvare l'utenza ad operare una scelta consapevole;
2. prestare attenzione alla differenza fra abbonamenti annuali con validità dodici mesi e gli abbonamenti scolastici dieci mesi (riservati agli studenti) utilizzando la codifica di rinnovo appropriata.

ULTERIORI CHIARIMENTI SONO REPERIBILI SUI MODULI DI RICHIESTA SMARTCARD BIP

Si raccomandano le rivendite di informare gli utenti in merito all'opportunità di conservare le ricevute di pagamento emesse dai POS anche dopo la scadenza degli abbonamenti, per gli usi consentiti dalla legge e, in particolare, per accedere a contributi e rimborsi fiscali se previsti. ATAP non rilascia dichiarazioni afferenti tipo e/o quantità di abbonamenti acquistati e/o importi pagati.

FURTO, SMARRIMENTO E DANNEGGIAMENTO DELLA TESSERA

Non si rilasciano duplicati delle tessere. In caso di danneggiamento, smarrimento o furto della tessera BIP, la stessa deve essere sostituita previa presentazione di una nuova domanda. Sulla domanda l'utente dovrà indicare se si tratta di furto/smarrimento oppure di danneggiamento ed in tal caso dovrà allegare alla domanda la relativa tessera. Nei casi su indicati l'utente sarà sempre tenuto a corrispondere il costo della tessera ad eccezione dei casi comprovati di mal funzionamento non dipendente da danneggiamento della tessera.

Se sulla tessera risulta essere stato caricato un abbonamento valido, **l'utente potrà compilare una denuncia di smarrimento con la quale potrà viaggiare solo in attesa del rilascio della nuova tessera BIP e del relativo abbonamento.**

La denuncia deve essere compilata e sottoscritta in triplice copia dal titolare della tessera o (se questi è soggetto a potestà dei genitori o a tutela) da chi esercita la potestà genitoriale o la tutela; il modulo ha valore di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000. In osservanza a quanto prescritto all'art. 38 del predetto D.P.R. la denuncia è valida se sottoscritta direttamente in presenza degli addetti incaricati presso lo sportello ATAP SpA di Biella, presente nell'atrio della Stazione Ferroviaria di S.Paolo. In alternativa la richiesta può essere sottoscritta e presentata, unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore, allo sportello ATAP SpA di Biella o presso una rivendita ATAP autorizzata all'emissione di abbonamenti.

Le dichiarazioni rilasciate dal sottoscrittore del modulo sono soggette a controllo da parte di ATAP SpA (mediante verifica dell'archivio informatico delle emissioni di abbonamenti); ove dai predetti controlli risultasse la mendacità dei contenuti della denuncia, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, il sottoscrittore sarà passibile delle sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Il modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, presentato e sottoscritto secondo le modalità sopra precisate, ha valore di atto sostitutivo del/i documento/i di viaggio smarrito/i (tessera personale e abbonamento); la sua validità si esaurisce con la consegna della nuova tessera contenente anche il contratto in corso di validità.

L'utente dovrà conservarlo e presentarlo al personale addetto al controllo a bordo vettura.

Il modulo non dà titolo all'acquisto di nuovi tagliandi di abbonamento. Per l'emissione della nuova tessera l'utente dovrà compilare l'apposito modello, disponibile presso le rivendite, allegandovi una foto recente in formato tessera e versare l'importo previsto.

GRATUITÀ DI VIAGGIO

Categorie di persone che possono viaggiare liberamente sui mezzi di trasporto pubblico purché possano dimostrare la loro appartenenza alle categorie indicate:

- 1) ai sensi dell'art. 50 della L.R. Piemonte 23/4/2007 n° 9 (così come modificato dalla D.G.R. 5/7/2007 n° 56-6346: modalità applicative per la libera circolazione [...] sui servizi di trasporto pubblico locale, di cui all'articolo 2 della l.r. 1/2000: è concessa la libera circolazione sui servizi di trasporto regionale e locale, su gomma e su ferro, agli appartenenti ai Corpi di Polizia di Stato, Polizia Penitenziaria, Arma dei Carabinieri, Guardia di Finanza, Corpo Forestale, Vigili del Fuoco e Polizia locale, quest'ultima limitatamente all'ambito di competenza territoriale, che viaggino in divisa e non [...] (*nel caso in cui*) non viaggino in divisa, [...] previa esibizione del tesserino del corpo di appartenenza[...];
- 2) ai sensi dell'art. 50 della L.R. Piemonte 23/4/2007 n° 9 (così come modificato dalla L.R. n. 5 del 4/5/2012): personale in divisa appartenente all'esercito italiano, alla marina ed all'aeronautica militare in attività di servizio;
- 3) ai sensi del comma 3 dell'art. 12 del Codice della strada (D.Lgs. 30/4/1992 n° 285 e s.m.).
 - a) personale dell'Ispettorato generale per la circolazione e la sicurezza stradale, dell'Amministrazione [...] del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, del Dipartimento per i trasporti terrestri appartenente al M.I.T. e dal personale dell'A.N.A.S.;
 - b) personale degli uffici competenti in materia di viabilità delle regioni, province e dei comuni, [...];
 - c) dai dipendenti dello Stato, delle province e dei comuni aventi qualifica o funzioni di cantoniere, [...];
 - d) personale dell'Ente Ferrovie dello Stato e delle ferrovie e tranvie in concessione, che espletano mansioni ispettive o di vigilanza, nell'esercizio delle proprie funzioni [...]
 - e) personale delle circoscrizioni aeroportuali dipendenti dal Ministero [...]
 - f) militari del Corpo delle capitanerie di porto, dipendenti dal Ministero [...]come previsto dall'art. 23 del regolamento di attuazione [...] Al personale [...] è rilasciata apposita tessera di riconoscimento per l'espletamento del servizio [...] essa ha validità quinquennale, con conferma annuale mediante l'apposizione di un bollo riportante l'anno solare di validità. Al titolare della tessera di riconoscimento [...] è consentita la libera circolazione sui trasporti pubblici urbani e [...] di linea nell'ambito del territorio di competenza della amministrazione di appartenenza.
- 4) Ispettori del Lavoro di Biella e Vercelli in possesso di carta di riconoscimento dell'Ispettorato del Lavoro (linee commerciali escluse).

5) Inoltre:

- a) I bambini di altezza non superiore al metro, purché accompagnati ognuno da un adulto con valido titolo di viaggio, sono trasportati gratuitamente, senza avere diritto ad occupare un posto a sedere, altrimenti pagano regolarmente.
- b) I Comuni possono deliberare facilitazioni a favore dei cittadini e/o di particolari categorie di utenti. Le specifiche informazioni, valide sui servizi urbani, vengono rese note mediante ordine di servizio.
- c) Le tessere di libera circolazione, emesse dalla Regione Piemonte agli aventi diritto, permettono ai titolari e ove espressamente indicato anche al loro accompagnatore di viaggiare gratuitamente sulle linee extraurbane ed urbane finanziate dalla Regione Piemonte. Vengono rilasciate su presentazione di apposita istanza da presentare agli Enti competenti.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

- E' proibito il trasporto di materiali pericolosi, infiammabili o nocivi, di armi non smontate (ad eccezione di quelle delle forze armate e di polizia) cicli e motocicli, nonché di altri oggetti ritenuti pericolosi per la sicurezza dei passeggeri ad insindacabile giudizio del conducente, salvo deroghe espresse con ordine di servizio.
- Ogni viaggiatore può portare gratuitamente un bagaglio a bordo mezzo, purché di dimensioni non superiori a cm 80x50x50, collocandolo a bordo in modo da non danneggiare o costituire intralcio agli altri passeggeri; in caso di dimensioni eccedenti, il passeggero è tenuto a convalidare, oltre al proprio titolo di viaggio, anche un biglietto di corsa semplice, valido per la tratta percorsa, oppure ad acquistarne uno a bordo mezzo. E' consentito trasportare gratuitamente un passeggino, purché sia ripiegato (per ridurne l'ingombro) ed opportunamente immobilizzato. Non è ammesso il trasporto di bagagli non accompagnati.
- E' ammesso il trasporto di biciclette sugli autobus extraurbani in servizio sulle sole tratte BIELLA-OROPA e BIELLA-GRAGLIA esclusivamente all'interno delle bagagliere e nei limiti di capienza delle stesse. Ciascun viaggiatore può trasportare una sola bicicletta e dovrà effettuare personalmente il carico e lo scarico rimanendo unico responsabile del corretto posizionamento all'interno della bagagliaia, non rispondendo l'Azienda degli eventuali danni subiti dalla bicicletta nel trasporto. Per il trasporto della bicicletta, in aggiunta al proprio titolo di viaggio, l'utente dovrà convalidare un biglietto ordinario di corsa semplice, valido per la tratta percorsa oppure acquistarne uno a bordo mezzo.

Il conducente è tenuto a:

- assistere il viaggiatore in fermata nell'apertura e chiusura della bagagliera;
 - sincerarsi preventivamente della capienza della bagagliera ed eventualmente rifiutare il carico della bicicletta ove la capienza residua risulti insufficiente, dando la precedenza ai normali bagagli al seguito.
- E' ammesso il trasporto di biciclette pieghevoli, anche all'interno del vano passeggeri, esclusivamente se ripiegate e riposte all'interno delle apposite sacche, nel rispetto delle disposizioni relative al trasporto del bagaglio a mano; quindi, ogni passeggero può trasportare una sola bicicletta ripiegata all'interno dell'apposita sacca collocandola a bordo in modo da non danneggiare gli altri passeggeri; il trasporto sarà gratuito se la sacca ha dimensioni non superiori a cm 80x50x50, mentre, in caso di superamento anche solo di una delle dimensioni suddette, il passeggero dovrà convalidare, oltre al proprio titolo di viaggio, anche un biglietto di corsa semplice, valido per la tratta percorsa, oppure acquistarne uno a bordo mezzo.
 - E' ammesso il trasporto gratuito di monopattini pieghevoli, se ripiegati e di dimensioni non superiori a cm 80x50x50 collocati in modo da non arrecare nessun disturbo o danno agli altri passeggeri e in modo che non ostruisca i passaggi e le uscite. In caso di dimensioni eccedenti il passeggero è tenuto al pagamento del biglietto.
 - E' altresì ammesso il trasporto gratuito di animali di piccola taglia purché siano contenuti in borse o cestini delle dimensioni ammesse per il trasporto gratuito di bagagli.
 - I cani possono essere ammessi a bordo solo quando vi è disponibilità di posto. Pagano la tariffa ordinaria e devono essere tenuti in modo da non ingombrare o arrecare fastidio agli altri passeggeri. Si sottolinea che, nell'ordinanza del 14/1/208 del Ministero della salute, è previsto l'obbligo di applicare museruola e guinzaglio ai cani condotti sui mezzi pubblici di trasporto. **L'OBBLIGO DI MUSERUOLA E GUINZAGLIO NON SI APPLICA AI CANI GUIDA PER NON VEDENTI E NON UDENTI CHE SONO SEMPRE AMMESSI A BORDO E SONO ESENTATI DAL PAGAMENTO DEL BIGLIETTO.**

DIPENDENZE AZIENDALI

BIELLA			
CENTRALINO	C.so G.A. Rivetti 8/b	☎	015 - 8488411
BIGLIETTERIA	C.so G.A. Rivetti 8/b	☎	015 - 8488428 8488443
SPORTELLO	Stazione Ferroviaria Biella S.Paolo	☎	015 - 8488404
VERCELLI			
	Corso Gastaldi, 16	☎	0161 - 250015
ALICE CASTELLO			
	Via Don Caffaro, 4	☎	0161 - 90571
PRAY BIELLESE			
	Via Biella, 21	☎	015 - 767167
U.R.P.			
TELEBUS	C.so G.A. Rivetti 8/b	☎	015 - 8488454 0161 - 58677
NUMERO VERDE per informazioni sugli orari		☎	800 912 716
Sito internet: www.atapspa.it			
Fax n° 015 401398			
Email: segreteria@atapspa.it			