

**OGGETTO: Coronavirus, aggiornamento norme di utilizzo autobus**

Dal: **Venerdì 10 Luglio 2020**

In virtù del Decreto Regione Piemonte n° 75/2020, **a partire dal 10/07/2020 e fino a nuove comunicazioni**, ai servizi di trasporto Atap si applicheranno le seguenti regole relativamente al numero di utenti trasportabili:

## **AUTOBUS EXTRAURBANI**

Per tutti i servizi di linea extraurbana all'interno del territorio della Regione Piemonte possono essere utilizzati tutti i posti a sedere disponibili, tranne – nei casi contrassegnati – la coppia di sedili immediatamente alle spalle del conducente. Per la Linea 500 Biella-Milano permane al momento l'obbligo di utilizzare solo i sedili lungo i finestrini.

## **AUTOBUS URBANI/SUBURBANI**

Rimane vietato il trasporto di passeggeri seduti sui sedili contrassegnati da apposito marker ed è ammesso il trasporto di passeggeri in piedi posizionati esclusivamente in corrispondenza degli appositi marker a pavimento.

## **SALITA A BORDO E DISCESA**

**Norme generali:** I passeggeri in discesa restano al loro posto fino all'apertura della porta da utilizzare, quindi scendono uno alla volta rispettando la distanza interpersonale di almeno un metro. I passeggeri in fermata in attesa della salita si dispongono a distanza reciproca di almeno un metro e salgono dalla porta da utilizzare uno alla volta rispettando la medesima distanza.

Per l'utenza restano inoltre valide le regole relative ai seguenti obblighi:

- indossare la mascherina a bordo e alla fermata;
- non permanere nelle vicinanze della postazione di guida;
- occupare solo i posti disponibili nel rispetto dei limiti di capienza e delle regole di distanziamento previste;
- salire a bordo avendo adottato le misure di igiene previste dai protocolli nazionali.

**Autobus a tre porte:** Salita dalla porta anteriore/posteriore, discesa dalla porta centrale.

**Autobus a due porte:** Salita dalla porta anteriore/Discesa dalla porta posteriore.

**Autobus con porta singola:** salita e discesa dall'unica porta.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

**Numero verde 800-912716**

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI E RINNOVI  
ABBONAMENTI ONLINE: web: [www.atapspa.it](http://www.atapspa.it)

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: [segreteria@atapspa.it](mailto:segreteria@atapspa.it)

UFFICI A.T.A.P. - ATRIO STAZIONE S. PAOLO BIELLA

SPORTELLO VENDITA TITOLI VIAGGIO:

dal lunedì al venerdì: orario continuato dalle 7:15 alle 18:45

sabato: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:15 alle 18:15

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

A.T.A.P. SpA - sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

  
IL DIRETTORE GENERALE  
(Ing. Sergio BERTELLA)