

OGGETTO: **Rimborsi all'utenza per emergenza COVID-19**

L'art. 215 del "Decreto Rilancio" ha previsto a favore degli utenti del trasporto pubblico locale un "rimborso" (in forma di rilascio di voucher o di prolungamento di durata) per la mancata utilizzazione dei titoli di viaggio in conseguenza delle misure di contenimento del contagio da virus COVID-19 previste dalle norme di legge.

Attualmente ATAP SpA è in attesa di ricevere i chiarimenti operativi necessari per scongiurare il rischio di un'applicazione non uniforme e non coerente con il dettato normativo.

Con il presente comunicato desideriamo rassicurare l'utenza riguardo al fatto che ATAP SpA opererà con la massima tempestività possibile ai fini dell'erogazione dei rimborsi a termini di legge non appena interverranno i suddetti chiarimenti.

Quanto prima verranno, dunque, fornite le necessarie indicazioni in merito alla modalità ed alle tempistiche di accesso ai rimborsi stessi.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

Numero verde 800-912716

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI E RINNOVI
ABBONAMENTI ONLINE: web: www.atapspa.it

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: segreteria@atapspa.it

UFFICI A.T.A.P. - ATRIO STAZIONE S. PAOLO BIELLA

SPORTELLO VENDITA TITOLI VIAGGIO:

dal lunedì al venerdì: orario continuato dalle 7:15 alle 18:45

sabato: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:15 alle 18:15

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

A.T.A.P. SpA - sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Sergio BERTELLA)