

## OGGETTO: **Accesso degli ipovedenti sugli autobus**

Fino al: **Termine dell'emergenza sanitaria da Coronavirus**  
(salve nuove Disposizioni)

Si avvisa che, nell'ambito delle misure assunte per la gestione dell'emergenza correlata alla diffusione del virus Covid-2019, l'Agenzia della Mobilità Piemontese ha emanato specifiche prescrizioni per consentire l'accesso in sicurezza sugli autobus da parte degli utenti ipovedenti e non vedenti.

Essi, innanzitutto, avranno la possibilità di **segnalare** telefonicamente, contattando il Numero Verde Aziendale, l'intenzione di usufruire del trasporto indicando data e corse interessate.

Trovandosi in attesa alle fermate, essi dovranno quindi:

- Salire dalla **porta anteriore**;
- Occupare il posto a sedere nella **prima fila**, appositamente individuato sul lato della porta e contro il finestrino.

Alla richiesta di discesa, i medesimi utilizzeranno analogamente la porta anteriore.

Resta inteso che tale prescrizione rappresenta un'eccezione specifica per la particolare categoria di Utenza, e che in ogni caso permane il divieto di avvicinarsi al posto di guida.

Restano valide le ulteriori misure precedentemente diramate e si raccomanda all'Utenza il rigoroso rispetto di tali norme.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

**Numero verde 800-912716**

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI E RINNOVI  
ABBONAMENTI ONLINE: web: [www.atapspa.it](http://www.atapspa.it)

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: [segreteria@atapspa.it](mailto:segreteria@atapspa.it)

UFFICI A.T.A.P. - ATRIO STAZIONE S. PAOLO BIELLA

SPORTELLO VENDITA TITOLI VIAGGIO:

dal lunedì al venerdì: orario continuato dalle 7:15 alle 18:45

sabato: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:15 alle 18:15

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)