

OGGETTO: Apertura Sportello vendita Titoli di viaggio presso la Stazione di Biella.

Si avvisa la gentile clientela che, l'ufficio ATAP presso la stazione ferroviaria di Biella, a partire dal 03 giugno 2020 sarà riaperto al pubblico per la sola vendita di titoli di viaggio e pagamento sanzioni amministrative. Le funzioni dell'ufficio relazione con il pubblico sono svolte mediante servizio telematico attraverso i seguenti canali:

1. Per richieste informazioni ai seguenti canali: e-mail a: segreteria@atapspa.it; numeri di telefono: 0158488411; 0158488446; 800 912 716.
2. Per inoltrare reclami ai seguenti canali: e-mail: segreteria@atapspa.it; numeri di telefono: 0158488446; 800 912 716

Lo sportello di vendita di titoli di viaggio, a partire dal giorno 03 giugno e fino a nuove disposizioni, osserverà il seguente orario: dalle ore 09.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.30 dal lunedì al venerdì (sabato chiuso).

Inoltre gli accessi all'ufficio da parte dell'utenza saranno contingentati consentendo la presenza contemporanea di un massimo di 2 persone (oltre agli operatori) che dovranno indossare obbligatoriamente la mascherina e rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

Numero verde 800-912716

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI E RINNOVI
ABBONAMENTI ONLINE: web: www.atapspa.it

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: segreteria@atapspa.it

UFFICI A.T.A.P. - ATRIO STAZIONE S. PAOLO BIELLA

SPORTELLO VENDITA TITOLI VIAGGIO:

dal lunedì al venerdì: orario continuato dalle 7:15 alle 18:45

sabato: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:15 alle 18:15

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

A.T.A.P. SpA - sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella


IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Sergio BERTELLA)