

OGGETTO: **Emergenza COVID-19 – regole per l'accesso a bordo**

Si avvisa la gentile clientela che, nell'ambito delle misure assunte per la gestione dell'emergenza correlata alla diffusione del virus Covid-2019:

- Sugli autobus muniti di due/tre porte di servizio, la porta **anteriore** viene **chiusa al pubblico**; di conseguenza, per la salita a bordo andrà utilizzata:
 - sugli autobus a **due porte**, la porta già utilizzata per la discesa;
 - sugli autobus a **tre porte**, la porta centrale.
- Le **convalide dei titoli di viaggio** andranno effettuate sui **validatori posteriori**, avvicinando il biglietto o tessera alla zona della piastra contraddistinta dal simbolo rappresentato in figura.
- L'intera **prima fila** dei sedili dietro il posto guida (sia lato Conducente sia lato porta anteriore) **non potrà essere utilizzata né ci si potrà avvicinare al posto di guida**.
- **E' sospeso il servizio di vendita a bordo dei titoli di viaggio**; l'utente è comunque tenuto a salire a bordo munito di regolare titolo di viaggio da validare tramite l'apposito apparato.
- **E' imposta una limitazione al numero di utenti presenti a bordo**. Il conducente è tenuto a garantire che il carico di utenti non superi i seguenti limiti:
 - o per gli autobus extraurbani: 50% del numero di posti a sedere indicato sulla carta di circolazione;
 - o per gli autobus urbani/suburbani: 50% della capienza totale indicata sulla carta di circolazione.



In ogni caso gli utenti sono tenuti a disporsi a bordo autobus occupando i posti disponibili in modo da massimizzare le distanze interpersonali mantenendo comunque la distanza minima di un metro.

Il mancato rispetto delle norme sopraesposte potrà comportare l'interruzione del servizio.

Si ricorda altresì che le vigenti disposizioni regionali raccomandano che gli utenti accedano a bordo provvisti di mascherina.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:
Numero verde 800-912716
(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI E RINNOVI
ABBONAMENTI ONLINE: web: www.atapspa.it

Centralino A.T.A.P. 015-8488411
Email: segreteria@atapspa.it

A.T.A.P. SpA - sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

UFFICI A.T.A.P. - ATRIO STAZIONE S. PAOLO BIELLA

SPORTELLO VENDITA TITOLI VIAGGIO:

dal lunedì al venerdì: orario continuato dalle 7:15 alle 18:45
sabato: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:15 alle 18:15

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

Il Direttore Generale
Ing. S. Bertella

