

OGGETTO: Chiusura Ufficio Urp presso la Stazione di Biella.

Si avvisa la gentile clientela che, in coerenza con le misure di contenimento della diffusione dell'epidemia da virus COVID-19, l'ufficio ATAP presso la stazione ferroviaria di Biella, dal 16 marzo al 03 aprile rimarrà aperto per la sola vendita di titoli di viaggio. Le funzioni dell'ufficio relazione con il pubblico sono svolte mediante servizio telematico attraverso i seguenti canali:

1. Per richieste informazioni ai seguenti canali: e-mail a: segreteria@atapsa.it; numeri di telefono: 0158488411; 0158488446; 800 912 716.
2. Per inoltrare reclami ai seguenti canali: e-mail: segreteria@atapsa.it; numeri di telefono: 0158488446; 800 912 716

Lo sportello di vendita di titoli di viaggio, a partire dal giorno 16 marzo e fino al giorno 03 aprile 2020, osserverà il seguente orario: dalle ore 08.30 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 16.45.

Inoltre gli accessi all'ufficio da parte dell'utenza saranno contingentati consentendo la presenza contemporanea di un massimo di 3 persone (oltre agli operatori) che dovranno rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

Numero verde 800-912716

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI E RINNOVI
ABBONAMENTI ONLINE: web: www.atapsa.it

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: segreteria@atapsa.it

UFFICI A.T.A.P. - ATRIO STAZIONE S. PAOLO BIELLA

SPORTELLO VENDITA TITOLI VIAGGIO:

dal lunedì al venerdì: orario continuato dalle 7:15 alle 18:45

sabato: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:15 alle 18:15

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

A.T.A.P. SpA - sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella



IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Sergio BERTELLA)