

OGGETTO: **Titoli di viaggio impersonali e ricevuta di vendita**

Si rende noto alla spettabile utenza che ATAP ha recentemente diramato una stringente disposizione alle rivendite autorizzate all'emissione di titoli di viaggio impersonali tramite dispositivo POS in loro dotazione, al fine di assicurarsi che le stesse non procedano a pinzare la ricevuta di acquisto allo stesso COP.

In considerazione di quanto sopra l'utenza, all'atto dell'acquisto, è invitata a controllare che i COP consegnati non siano stati alterati mediante pinzatura della ricevuta di vendita. A tal fine si rende sin d'ora noto che **ATAP non riconoscerà alcun tipo di rimborso nel caso in cui l'utenza si presenti a bordo mezzo con un biglietto (chip on paper) che essendo stato pinzato in corrispondenza dei circuiti elettrici risulti non più leggibile dagli apparati di bordo.**

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

Numero verde 800-912716

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI E RINNOVI
ABBONAMENTI ONLINE: web: www.atapspa.it

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: segreteria@atapspa.it

UFFICI A.T.A.P. - ATRIO STAZIONE S. PAOLO BIELLA

SPORTELLO VENDITA TITOLI VIAGGIO:

dal lunedì al venerdì: orario continuato dalle 7:15 alle 18:45

sabato: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:15 alle 18:15

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

A.T.A.P. SpA - sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Sergio BERTELLA)

