

OGGETTO: Verifica informazioni sui titoli di viaggio presenti su smartcard o chip on paper

Si rende noto all'utenza che per conoscere le informazioni relative al proprio titolo di viaggio elettronico è possibile a bordo mezzo utilizzare la validatrice, di norma presente in prossimità della porta di discesa del mezzo, premendo il tasto in basso a destra in corrispondenza della voce "Info Titolo" e avvicinando successivamente la smartcard o il chip on paper nella parte inferiore dell'apparato, all'apparire della scritta "Avvicinare la tessera", come indicato nell'immagine seguente:



PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

Numero verde 800-912716

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI E RINNOVI
ABBONAMENTI ONLINE: web: www.atapspa.it

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: segreteria@atapspa.it

UFFICI A.T.A.P. - ATRIO STAZIONE S. PAOLO BIELLA

SPORTELLO VENDITA TITOLI VIAGGIO:

dal lunedì al venerdì: orario continuato dalle 7:15 alle 18:45

sabato: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:15 alle 18:15

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

A.T.A.P. SpA - sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Sergio BERTELLA)