

OGGETTO: RICHIESTE DI RIMBORSO ABBONAMENTI E RICEVUTE DI VENDITA

Al fine di evitare spiacevoli inconvenienti si suggerisce a tutti gli utenti di **verificare immediatamente sulla ricevuta di vendita, rilasciata dalla rivendita al momento dell'acquisto di titolo di viaggio, che:**

- il codice della smartcard sia lo stesso presente sulla ricevuta (indicato dopo la scritta CSC);
- **la tratta, la tipologia** (settimanale, mensile, ecc.) **e il periodo di validità siano quelli richiesti.**

In caso di errore l'utente è tenuto a chiedere alla Rivendita l'immediato annullo e riemissione corretta del titolo. Si rammenta che, ove tale richiesta sia formulata nell'immediatezza dell'acquisto, la rivendita annullerà il titolo errato e potrà rimettere il contratto in modo corretto.

Si rende pertanto noto che ATAP non potrà procedere ad alcun rimborso per sanare i suindicati errori a fronte di richieste che pervengano in azienda solo successivamente al momento dell'acquisto e quindi tardivamente.

Si ricorda peraltro che la ricevuta di vendita va conservata con la smartcard poiché, in caso di danneggiamento della smartcard o in caso di guasto degli apparati di bordo, tale ricevuta leggibile deve essere mostrata all'autista alla salita a bordo mezzo.

Si consiglia pertanto di farne copia fotostatica in quanto si rende noto che la scrivente azienda non rilascerà duplicati di ricevute di vendita o dichiarazioni di abbonamenti acquistati.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

Numero verde 800-912716

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI E RINNOVI
ABBONAMENTI ONLINE: web: www.atapspa.it

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: segreteria@atapspa.it

UFFICI A.T.A.P. - ATRIO STAZIONE S. PAOLO BIELLA

SPORTELLO VENDITA TITOLI VIAGGIO:

dal lunedì al venerdì: orario continuato dalle 7:15 alle 18:45

sabato: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:15 alle 18:15

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

A.T.A.P. SpA - sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Sergio BERTELLA)