

AVVISO PER L'UTENZA

I POSSESSORI DI ABBONAMENTO SCOLASTICO E ANNUALE (URBANO O EXTRAURBANO) CHE, ALL'ATTO DELLA VALIDAZIONE A BORDO BUS DELLA PROPRIA TESSERA BIP, VEDANO APPARIRE IL **MESSAGGIO DI ERRORE "2823 - CONTRATTO SCADUTO"** E RILEVINO **IN CALCE ALLO SCONTRINO RILASCIATO DALLA RIVENDITA ALL'ATTO DELL'ACQUISTO DELL'ABBONAMENTO L'INDICAZIONE DEL CODICE 1006** (come nel fac simile sotto riprodotto)_SONO TENUTI A RECARSÌ PRESSO LA RIVENDITA OVE HANNO ACQUISTATO L'ABBONAMENTO, MUNITI DELLA PROPRIA TESSERA BIP E DELLO SCONTRINO ORIGINARIO, PER PERFEZIONARE IL CARICAMENTO DELL'ABBONAMENTO.

RICEVUTA VENDITA CSC
ATAP
P. IVA 0153700026
POS DI RIVENDITA
POS DEV: 22
RINNOVO
AE112A15-00000100
08/09/2016 16:46
TURNO: 00001
CSC: 93995
C. Cliente: 459281
Valido dal 13/09/2016
al 12/10/2016
Titolo venduto:
ABB. MENSILE ATAP
DA: ALICE CASTELLO
A: BORCO D'ALF
COSTO TOTALE: 30,50 Euro
PAGAMENTO IN CONTANTI
A: 1006
Arrivederci e Grazie

NEL CASO IN CUI GLI UTENTI ABBIANO SMARRITO LO SCONTRINO DI ACQUISTO SONO INVITATI A SEGNALARE PREVENTIVAMENTE LA LORO SITUAZIONE ALL'ATAP INVIANDO UNA COMUNICAZIONE SCRITTA ANCHE VIA EMAIL AL SEGUENTE INDIRIZZO: SEGRETERIA@ATAPSPA.IT

NEL CASO IN CUI I SUINDICATI CODICI ERRORE SI PRESENTINO AI POSSESSORI DI ABBONAMENTO TRIMESTRALE MENSILE O SETTIMANALE (URBANO O EXTRAURBANO), GLI STESSI POTRANNO LIMITARSI A PRESENTARE AL CONDUCENTE, ALL'ATTO DELLA SALITA A BORDO, LO SCONTRINO ATTESTANTE IL POSSESSO DELL'ABBONAMENTO.

ALL'ATTO DEI FUTURI RINNOVI DI ABBONAMENTO SI INVITA PERTANTO TUTTA L'UTENZA A VERIFICARE CHE IN CALCE ALLO SCONTRINO RILASCIATO DALLA RIVENDITA NON COMPAIA IL CODICE 1006. OVE CIO' SI VERIFICASSE L'UTENTE E' TENUTO A SEGNALARE LA COSA AL RIVENDITORE IMMEDIATAMENTE.

LA DIREZIONE

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

Numero verde 800-912716

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI E RINNOVI
ABBONAMENTI ONLINE: web: www.atapspa.it

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: segreteria@atapspa.it

UFFICI A.T.A.P. - ATRIO STAZIONE S. PAOLO BIELLA

SPORTELLO VENDITA TITOLI VIAGGIO:

dal lunedì al venerdì: orario continuato dalle 7:15 alle 18:45

sabato: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:15 alle 18:15

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

A.T.A.P. SpA - sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Sergio BERTELLA)