Informazioni dalli



OGGETTO: scadenza smart card BIP

Si informa che nelle more dell'eventuale emanazione di specifiche disposizioni da parte della Regione Piemonte, A.T.A.P. S.P.A. non attribuirà alcuna scadenza alle smart card BIP in uso e di prossima emissione, indipendentemente dalla data riportata sulle smart card stesse.

Pertanto, le card conserveranno la loro validità e continueranno ad essere utilizzabili anche dopo la suddetta data, con le seguenti ulteriori precisazioni:

- entro i primi 4 anni dal rilascio, la card verrà sostituita:
 - gratuitamente in caso di malfunzionamento non riconducibile a danno causato dall'utente;
 - o al costo di € 5,00 in caso di smarrimento, furto o danneggiamenti causati dall'utenza;
- oltre i quattro anni dal rilascio, in qualsiasi caso si renda necessaria, la sostituzione avverrà al costo di € 5,00.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A: Numero verde 800-912716

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI E RINNOVI ABBONAMENTI ONLINE: web: www.atapspa.it

> Centralino A.T.A.P. 015-8488411 Email: segreteria@atapspa.it

A.T.A.P. SpA - sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

UFFICI A.T.A.P. - ATRIO STAZIONE S. PAOLO BIELLA

SPORTELLO VENDITA TITOLI VIAGGIO: dal lunedì al venerdì: orario continuato dalle 7:15 alle 18:45 sabato: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:15 alle 18:15 PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446 (da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

IL DIRETTORE GENERALE (Ing. Sergio BERTELLA)