



BANDO DI GARA

1. ENTE AGGIUDICATORE: ATAP S.p.A. – Azienda Trasporti Automobilistici Pubblici delle Provincie di Biella e Vercelli

Denominazione: ATAP S.p.A.
Indirizzo: C.so G.A. Rivetti 8/b – 13900 BIELLA
Numeri di telefono: 015 8488455
Fax: 015 401398
Indirizzo elettronico: atapspa@cert.atapspa.it
Sito Internet aziendale WWW.atapspa.it

2. OGGETTO DELL'APPALTO

2.1) Descrizione/Oggetto dell'appalto

ATAP S.p.A. intende affidare un contratto, della durata di anni sei, per il noleggio, in modalità cloud, di licenze relative a moduli software integrati per la gestione delle attività aziendali, comprese la configurazione, lo sviluppo e la personalizzazione, nonché la relativa manutenzione conservativa ed evolutiva e la formazione del personale, il tutto funzionale al parziale rinnovo e all'ampliamento dei pacchetti gestionali attualmente in uso presso l'azienda.

In particolare, i moduli software integrati oggetto del presente avviso sono relativi alle seguenti specifiche funzioni gestionali:

- **Gestione servizi Movimento** (costruzione della rete dei servizi di trasporto pubblico di linea, gestione dell'esercizio dei servizi di trasporto pubblico di linea, programmazione, gestione e consuntivazione turni uomo e turni autobus, gestione presenze/assenze agenti, determinazione delle competenze, elaborazione orari dei servizi al pubblico, ecc.); trattasi di funzionalità che nella versione attuale, oggetto di aggiornamento tecnologico, sono gestite tramite modulo software operante in ambiente IBM AS400.
- **Gestione servizi di Noleggio** (gestione anagrafica clienti, progettazione, preventivazione e consuntivazione servizi e competenze agenti); trattasi di funzionalità che nella versione attuale, oggetto di aggiornamento tecnologico, sono gestite tramite modulo software operante in ambiente IBM AS400.
- **Gestione Sinistri**; procedura attualmente gestita tramite modulo software autoprodotta mediante database relazionale Microsoft Access.

- **Gestione Manutenzione automezzi** (Gestione segnalazione interventi, commesse di lavoro, gestione ricambi, consuntivazione); trattasi di modulo aggiuntivo le cui funzionalità devono risultare integrate con quelle dei moduli Gestione servizi Movimento e Gestione servizi di Noleggio e Magazzino ricambi.
- **Gestione Magazzino titoli di viaggio** (gestione tipologie titoli di viaggio e tariffe, gestione magazzino titoli, gestione rivendite, contabilità vendite e incassi) trattasi di funzionalità che nella versione attuale, oggetto di aggiornamento tecnologico, sono gestite tramite modulo software operante in ambiente IBM AS400. Modulo opzionale.
- **Gestione comunicazioni da e per personale dipendente** (gestione delle comunicazioni di servizio e delle comunicazioni relative alla gestione del rapporto di lavoro da e verso il personale dipendente); trattasi di modulo aggiuntivo le cui funzionalità devono risultare integrate con quelle dei moduli Gestione servizi Movimento e Gestione paghe e personale. Modulo opzionale.

Le soluzioni richieste devono garantire:

- il sostanziale mantenimento delle attuali logiche di funzionamento dei software gestionali in dotazione all'azienda e oggetto di rinnovo, in quanto coerenti con l'organizzazione, le procedure e le prassi aziendali consolidate;
- il mantenimento, previa migrazione automatica, delle attuali basi dati e dello storico dei dati di gestione (escluso gestione manutenzione automezzi e gestione comunicazioni personale dipendente);
- un'interfaccia utente basata su supporto cartografico (per le funzioni relative alla Gestione servizi Movimento e Noleggi).

Le specifiche tecniche di dettaglio dei moduli software oggetto di fornitura e le condizioni contrattuali richieste, saranno rese note ai fornitori che abbiano manifestato il proprio interesse e che siano stati selezionati, ai sensi del presente bando, per la presentazione delle offerte.

2.2) Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore.

Procedura di gara ristretta svolta in modalità telematica ai sensi del titolo III del "Regolamento per gli acquisti di beni, servizi e lavori sotto soglia comunitaria" per l'affidamento del noleggio di moduli software gestionali in modalità cloud e relativi servizi complementari. CIG: 82633972ED

2.3) Eventuali opzioni esercitabili dalla stazione appaltante

ATAP, ad esito della presente procedura, si riserva di affidare o meno, a proprio



insindacabile giudizio, anche la fornitura di entrambi o anche di uno solo dei 2 moduli software indicati al § 2.1 come opzionali.

3. TIPO DI PROCEDURA

Aperta Ristretta Negoziata

4. LUOGO DI ESECUZIONE DEI LAVORI, DI CONSEGNA DELLE FORNITURE O DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI

Tenuto conto dell'oggetto del servizio, le prestazioni rientranti nel presente appalto saranno svolte, di norma, presso le sedi operative del fornitore, salvo che per le attività di formazione del personale dipendente di ATAP, che saranno erogate presso la sede della stessa ATAP sita in BIELLA – Via G.A. Rivetti 8/b, ed ogni altra attività che, per natura e contenuti, la ditta fornitrice valuterà necessario svolgere presso le sedi aziendali di ATAP S.p.a.

5. CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

a) Importo a base di gara:

Il valore presunto di appalto è stimato in complessivi euro 376.000,00.

Si rende noto che i **costi della sicurezza** sono stati valutati pari a 0 (zero) euro.

b) Durata del contratto/termine

Il Contratto avrà durata di anni 6 (sei), a decorrere dalla data di effettiva attivazione del servizio.

c) Divisione in lotti

NO SI

Le offerte possono essere presentate per

- un lotto
- più lotti
- tutti i lotti

6. AMMISSIBILITÀ DI VARIANTI

SI NO

7. DOCUMENTI CONTRATTUALI E DOCUMENTI COMPLEMENTARI – CONDIZIONI PER OTTENERLI

Indirizzo presso cui possono essere richiesti

Trattandosi di procedura ristretta svolta in modalità telematica i documenti necessari per la presentazione dell'offerta (disciplinare di gara / capitolato tecnico e relativi allegati) saranno resi disponibili, nella sezione denominata "Doc.gara" – "Allegata" presente all'interno della procedura telematica, ai soli soggetti che, a seguito di manifestazione di interesse, saranno stati selezionati dalla stazione appaltante ai sensi di quanto previsto nel presente bando.

Disponibili fino al:

8. LINGUA/E UTILIZZABILE/I ~~NELLE OFFERTE~~ O NELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Italiano

9. MODALITÀ DI APERTURA ~~DELLE OFFERTE~~ O DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

a) Persone ammesse ad assistere all'apertura

Saranno ammessi i Titolari / Legali Rappresentanti delle ditte concorrenti o in alternativa persone da esse espressamente delegate.

b) Data, ora e luogo

L'apertura dei plichi avverrà in seduta pubblica nel luogo, data e ora che saranno comunicati mediante tempestiva pubblicazione di avviso sul sito internet aziendale.

10. CAUZIONI E GARANZIE RICHIESTE

La ditta aggiudicataria, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, dovrà far pervenire ad ATAP un documento comprovante la stipula a favore di ATAP di una cauzione definitiva emessa ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016,

11. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

ATAP terrà conto delle manifestazioni d'interesse pervenute entro il termine indicato al punto 15.a) del presente bando al fine di avviare un **successivo confronto competitivo cui sarà invitato un numero massimo di cinque operatori**, semprechè entro il termine previsto pervenga un tale numero di manifestazioni di interesse. Viceversa, ove il numero degli operatori interessati alla presente procedura risulti essere superiore al numero massimo degli operatori da invitare previsto dal bando, i concorrenti da invitare saranno selezionati sulla base del più alto livello di esperienza tecnica professionale che potranno dimostrare di aver acquisito negli ultimi 3 anni a decorrere dalla data di pubblicazione del presente bando. Il livello di esperienza tecnica professionale maturato dal singolo richiedente sarà determinato sulla base del numero e della dimensione dei clienti operanti nel settore del Trasporto Pubblico Locale con i quali le ditte interessate abbiano sottoscritto, negli ultimi 3 anni a decorrere dalla data di pubblicazione del presente bando, un contratto per vendita o noleggio di licenze software o abbiano erogato, nel predetto arco temporale, un servizio di assistenza e manutenzione, di durata almeno annuale, avente ad oggetto moduli software per la gestione del TPL. Al fine di determinare la graduatoria finale la stazione appaltante assegnerà per ogni cliente che appartenga alla fascia alta (ossia sopra i 350 addetti) 6 punti; per ogni cliente che appartenga alla fascia media (ossia tra i 350 e i 100 addetti) 3 punti, per ogni cliente che appartenga alla fascia bassa (ossia sotto i 100 addetti) 1 punto. L'elenco dovrà essere attestato mediante compilazione dell'apposito spazio previsto nel "Modulo di manifestazione d'interesse" allegato al presente bando.

Successivamente alla suddetta fase, alle ditte selezionate sarà inviato un invito contenente tutte le informazioni necessarie per presentare un'offerta tecnica economica. Le ditte invitate a presentare offerta dovranno, in allegato alla stessa, attestare il possesso dei seguenti requisiti di carattere generale, economico finanziario e tecnico professionale:

a) Requisiti di carattere generale

requisiti consistenti nell'assenza dei motivi di esclusione indicati all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016

b) Capacità economica e finanziaria

Presentazione di dichiarazioni recanti idonee referenze bancarie rilasciate ad opera di 2 istituti di credito, o intermediari autorizzati ai sensi della legge 385 del 1.9.1993, con i quali il concorrente abbia intrattenuto i maggiori rapporti negli ultimi 2 anni

c) Capacità tecnica e professionale

- iscrizione dell'impresa presso la locale CCIAA per lo svolgimento di attività

corrispondenti a quelle oggetto del presente affidamento;

- elenco riportante i principali contratti aventi ad oggetto la fornitura o il noleggio di licenze software (avendo cura di precisare, per ciascun contratto, se si tratta di vendita di licenza o di noleggio), e/o correlati servizi di assistenza, relativi a moduli gestionali specifici citati nel presente invito, con indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, dal quale risulti che negli ultimi 3 anni il concorrente abbia effettuato forniture per importi almeno corrispondenti al 60% dell'importo di fornitura stimato per il presente appalto. Per le imprese che alla data di presentazione dell'offerta non abbiano maturato i 3 anni di attività, tale valore sarà verificato con riferimento al periodo di effettiva attività;
- il possesso di certificazione del proprio sistema qualità, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001, in corso di validità.

12. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

A) Prezzo più basso

B) Offerta economicamente più vantaggiosa

in termini di

B1) criteri sotto enunciati

B2) criteri enunciati nel disciplinare di gara

13. PERIODO MINIMO DURANTE IL QUALE L'OFFERENTE È VINCOLATO DALLA PROPRIA OFFERTA

180 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione dell'offerta

14. ALTRE INFORMAZIONI

15. SCADENZA FISSATA PER LA RICEZIONE DELLE OFFERTE O DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

a) data e ora: Chiunque fosse interessato alla partecipazione al presente appalto dovrà far pervenire la propria manifestazione di interesse, entro e non oltre le **ore 16:00 del 28/04/2020**.

b) indirizzo cui esse vanno recapitate:

gli operatori economici che intendano far pervenire la propria manifestazione di interesse

dovranno abilitarsi alla gara. Questo avviene collegandosi alla piattaforma presente al seguente URL: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_atapbiella, entrando nel bando di gara pubblicato in homepage nell'apposita sezione "Elenco Bandi e Avvisi in corso" e, previa accettazione dell'oggetto dell'avviso, premendo il bottone "Registrati". Il sistema richiederà l'inserimento di pochi e specifici dati. Al termine della compilazione del form sarà necessario personalizzare la password al fine di completare con successo l'abilitazione alla procedura e di accedere alla scheda di gara. Chi si fosse già registrato dovrà abilitarsi alla gara utilizzando le credenziali già in possesso.

Effettuata l'abilitazione alla gara, per accedere alla scheda telematica dedicata alla presente procedura è sufficiente compilare la maschera di autenticazione con le credenziali in proprio possesso (email e password) nell'home page della piattaforma, cliccare poi sul menu "E-procurement - Proc. d'acquisto", e quindi sul pulsante "Dettagli". L'operatore economico, entro il termine di presentazione della manifestazione d'interesse, dovrà depositare sul sistema (upload) il "Modulo di manifestazione d'interesse" allegato 1 al presente bando, *unitamente a copia della carta d'identità, in corso di validità, del soggetto firmatario*. Il suddetto modulo, prima di essere caricato sulla piattaforma di gara, dovrà essere previamente compilato in tutte le sue parti, salvato in formato pdf/A e **sottoscritto digitalmente** a cura del proprio legale rappresentante o da procuratore con poteri di firma (in tal caso il richiedente dovrà allegare al modulo anche copia dell'atto con cui sono stati conferiti i poteri di firma al procuratore firmatario).

Le operazioni da compiere per caricare il suddetto modulo nella scheda di gara sono specificate all'art. 6 del Disciplinare Telematico I FASE (Allegato 2).

16. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEI QUESITI

Eventuali comunicazioni nell'ambito della presente procedura saranno trasmesse via PEC tramite la piattaforma Net4market.

Eventuali informazioni e chiarimenti circa la presente procedura di gara potranno essere richiesti dal concorrente esclusivamente attraverso l'apposita sezione "Chiarimenti", presente nella suindicata piattaforma di gara nell'area riservata alla presente procedura. Saranno prese in considerazione soltanto le richieste di chiarimenti inserite nel sistema fino a 6 giorni prima della data di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse.

Le risposte alle richieste di chiarimento saranno pubblicate nella stessa sezione "Chiarimenti" relativa alla presente gara, entro 5 giorni prima della scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse.

17. DATA DI INVIO DEL PRESENTE BANDO PER LA PUBBLICAZIONE:

02/04/2020.



Il Presidente
Ing. Vincenzo Ferraris
F.to in originale

Allegati:

Allegato 1 Modulo per la manifestazione di interesse;

Allegato 2 Disciplinare telematico.