

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO



L'A.T.A.P. S.p.A. garantisce:

- L'AFFIDABILITÀ E SICUREZZA DEI MEZZI
- LA CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO
- IL RISPETTO DEGLI ORARI DI PARTENZA E DI ARRIVO IN TUTTE LE FERMATE PROGRAMMATE DEL PERCORSO
- L'IGIENE E PULIZIA DEI MEZZI
- LA RICONOSCIBILITÀ DEL PERSONALE ADDETTO ALLA GUIDA ED ALLA VERIFICA
- LA CORTESIA DEL PERSONALE NEI CONFRONTI DELL'UTENZA

Ai passeggeri è tassativamente richiesto:

- **DI ACCEDERE AI MEZZI DI TRASPORTO SOLO SE IN POSSESSO DI TITOLO DI VIAGGIO VALIDO:**
 - ☑ i titoli di viaggio, sia elettronici che cartacei, si acquistano a terra presso i punti vendita aziendali e devono essere esibiti al momento della salita a bordo, nonché al personale incaricato delle verifiche. Nel caso eccezionale in cui il passeggero ne sia sprovvisto deve segnalare immediatamente il fatto al conducente, il quale provvederà a vendergli un biglietto di corsa singola, con addebito di sovrapprezzo;
 - ☑ la convalida dei titoli, secondo le modalità previste per ogni tipologia, deve avvenire ogni salita a bordo autobus, tramite le apposite validatrici presenti a bordo mezzo. **E' obbligatorio conservare la ricevuta di acquisto dell'abbonamento rilasciata dalla rivendita, al fine di presentarla al personale ATAP per i controlli di validità nel caso di momentaneo malfunzionamento degli apparati di bordo.** In caso di mancato funzionamento della validatrice, il conducente provvederà a forare il biglietto apponendo data ed ora; per i titoli multicorsa invece apporrà solamente data e ora senza forare il biglietto. In mancanza della prescritta convalida il titolo di viaggio non è considerato valido;
 - ☑ i documenti di viaggio non sono cedibili e devono essere conservati integri fino al termine della corsa;
 - ☑ i viaggiatori sprovvisti di documento di viaggio, muniti di documento di viaggio non valido, non convalidato o scaduto, sono tenuti al pagamento del biglietto e della sanzione amministrativa prevista dalla Regione Piemonte; in caso di mancata convalida di titolo di viaggio idoneo e già valido sono tenuti al pagamento di una sanzione amministrativa ridotta. In caso di riscontrata irregolarità sono tenuti ad esibire un valido documento d'identità per la compilazione del verbale di accertamento dell'infrazione.
 - ☑ i bambini di altezza non superiore al metro, purché accompagnati ognuno da un adulto con valido titolo di viaggio, sono trasportati gratuitamente, senza avere diritto ad occupare un posto a sedere, altrimenti pagano regolarmente.
- **DI TENERE UN COMPORTAMENTO IMPRONTATO ALLA MASSIMA CORRETTEZZA, EDUCAZIONE E DECORO:**
 - ☑ agevolare sempre le persone con disabilità, anziane, o con limitate capacità motorie e le donne in stato di gravidanza, anche rispettando le disposizioni relative ai posti riservati, se presenti;
 - ☑ non è ammesso tenere comportamenti offensivi, che diano scandalo o rechino disturbo agli altri viaggiatori o al personale aziendale;
 - ☑ non è ammesso esercitare attività commerciali, di raccolta fondi, distribuzione materiali vari né accattonaggio;
 - ☑ non sporcare né danneggiare il mezzo, non staccare od alterare adesivi, avvisi, dispositivi né quanto vi sia esposto;
 - ☑ ottemperare al "DIVIETO DI FUMO" nel rispetto della normativa vigente.
- **DI TENERE UN COMPORTAMENTO CHE NON COMPROMETTA IN ALCUN MODO LA SICUREZZA DEL VIAGGIO:**
 - ☑ il conducente non può essere distolto dalla guida. I passeggeri, per l'eventuale convalida dei titoli o per la richiesta di informazioni, possono rivolgersi al conducente alle fermate;
 - ☑ è fatto obbligo ai passeggeri di usare ogni precauzione necessaria e vigilare - per quanto da loro dipenda - sulla sicurezza ed incolumità propria e delle persone, animali o cose di cui hanno la custodia;
 - ☑ è fatto obbligo di utilizzare le porte prescritte per la salita e la discesa, identificate da apposita segnaletica;
 - ☑ qualora vi siano posti a sedere disponibili, è obbligatorio sedersi (evitando di occupare altri posti con bagagli e vestiario) ed allacciare le cinture di sicurezza, ove gli autobus ne siano dotati;
 - ☑ è fatto obbligo di sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie durante la marcia della vettura;
 - ☑ è vietato appoggiarsi alle portiere ed ai cristalli, sporgersi dai finestrini o gettare oggetti da essi;
 - ☑ è vietato trasportare oggetti e sostanze maleodoranti, nocive, infiammabili, esplosive o comunque pericolose, ivi compresi motocicli; nonché armi non smontate e munizioni (ad eccezione di quelle delle forze armate e di polizia);
 - ☑ è vietato usare impropriamente dispositivi di emergenza.
- **DI RISPETTARE LE NORME PER IL TRASPORTO DI BAGAGLI E ANIMALI:**
 - ☑ E' consentito il trasporto di biciclette, solo sulle tratte previste, all'interno delle bagagliere e nei limiti di capienza delle stesse; in aggiunta al proprio titolo di viaggio l'utente è tenuto al pagamento di un biglietto. Ciascun viaggiatore può trasportare una sola bicicletta e dovrà effettuare personalmente il carico e lo scarico rimanendo unico responsabile del corretto posizionamento all'interno della bagagliaia, non rispondendo l'Azienda degli eventuali danni della bicicletta nel trasporto. E' permesso il trasporto gratuito di un bagaglio, incluso le biciclette pieghevoli opportunamente ripiegate e riposte in apposita sacca, purché di dimensioni non superiori a cm 80x50x50, collocandolo a bordo in modo da non danneggiare gli altri passeggeri; in caso di dimensioni eccedenti il passeggero è tenuto al pagamento del biglietto in aggiunta al proprio titolo di viaggio. Non è ammesso il trasporto di bagagli non

accompagnati. È consentito trasportare gratuitamente un passeggino, purché sia ripiegato (per ridurre l'ingombro) ed opportunamente immobilizzato. È altresì ammesso il trasporto gratuito di animali di piccola taglia purché siano contenuti in borse o cestini delle dimensioni ammesse per il trasporto gratuito di bagagli;

- ☑ i cani possono essere ammessi a bordo solo quando vi è disponibilità di posto. Pagano la tariffa ordinaria e devono essere tenuti in modo da non ingombrare o arrecare fastidio agli altri passeggeri, devono essere tenuti al guinzaglio e muniti di museruola, come previsto dalla normativa vigente. L'obbligo di museruola e guinzaglio non si applica ai cani guida per i non vedenti e non udenti che sono sempre ammessi a bordo e sono esentati dal pagamento del biglietto. Il passeggero è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati ad altri passeggeri e/o al veicolo da parte dei propri animali.

- **DI RISPETTARE LE NORME PER LA RICHIESTA DI FERMATA:** in vettura la richiesta di fermata va fatta azionando per tempo gli appositi pulsanti; a terra facendo un cenno con la mano.

L'AZIENDA DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ IN CASO DI INCIDENTI SUBITI DAI VIAGGIATORI CHE NON SI SIANO ATTENUTI ALLE SUDDETTE PRESCRIZIONI E SI RISERVA LA FACOLTÀ DI ALLONTANARE LE PERSONE CHE RIFIUTINO DI OTTEMPERARVI.

ATAP INFORMA ALTRESÌ CHE SU TUTTI I PROPRI AUTOBUS SONO STATI INSTALLATI:

- 1. un impianto di geolocalizzazione e di bigliettazione elettronica.** L'impianto è utilizzato con finalità di controllo e certificazione dei servizi, contrasto all'evasione tariffaria, nonché per esigenze organizzative e produttive di ATAP S.p.A.;
- 2. un impianto di videosorveglianza con registrazione in continuo video/audio** dell'abitacolo dell'autobus;
- 3. un sistema di registrazione automatica delle immagini** di tipo Video Event Data Recorder (VEDR) costituito da una scatola nera, integrata con due telecamere in grado di visualizzare la strada di fronte al veicolo e l'interno dell'autobus; il sistema è utilizzato ai fini della ricostruzione della dinamica dei sinistri o di fatti anomali occorsi a bordo, attraverso la registrazione dei soli dati di marcia ed immagini relativi agli istanti immediatamente antecedenti ed a quelli immediatamente successivi all'evento; l'intervento del sistema è automatico determinato dall'accadimento di un urto, oppure manuale su comando azionato dal conducente.

Nei casi 2 e 3 il trattamento dei dati così acquisiti ha lo scopo di salvaguardare i beni patrimoniali aziendali da comportamenti fraudolenti da chiunque posti in essere, nonché accrescere la sicurezza del personale dipendente e degli utenti che accedono all'autobus fornendo immagini relative ad eventuali situazioni di intemperanza/disordini/aggressioni a bordo o supportando la ricostruzione della dinamica dei sinistri che coinvolgono gli autobus di proprietà di ATAP.

Nel caso si verifichi un sinistro, copia della registrazione relativa esclusivamente all'evento denunciato, potrà essere comunicata alla compagnia assicurativa per consentire la determinazione del grado di responsabilità delle parti coinvolte e per la tutela dei diritti, anche senza il consenso degli interessati. Inoltre, le immagini in caso di atto illecito o sinistro potranno essere comunicate all'autorità giudiziaria ed agli altri enti aventi titolo a norma di legge. Tali dati, trattati esclusivamente dai soggetti incaricati dal Titolare del trattamento, in conformità alle prescrizioni dettate in materia di sicurezza dei dati, non saranno oggetto di diffusione.

Le immagini concernenti eventi significativi relativi a sinistri verranno conservate sino al termine di prescrizione previsto dalla legge, le immagini relative alla videosorveglianza saranno conservate per il tempo massimo di 72 ore in formato non visibile.

Gli interessati possono esercitare i loro diritti, ai sensi degli artt. da 15 a 21 del Regolamento Europeo della Privacy n. 2016/679, rivolgendosi per iscritto al Titolare del trattamento nella persona di ATAP S.p.A. - C.so G.A. Rivetti 8/b - 13900 Biella, responsabile del trattamento Dott. Marco Ardizio (Email: segreteria@atapspa.it). Gli interessati potranno prendere visione delle informative in formato esteso consultando l'apposita sezione privacy presente sul sito internet di ATAP al seguente indirizzo www.atapspa.it.

Informazioni su orari, novità e variazioni temporanee dei servizi, tariffe e rivendite:

sul sito internet www.atapspa.it oppure al



(orario 9:00 - 17:00 da lunedì a venerdì - escluso agosto)

Informazioni locali sui servizi anche presso i Depositi di Biella ☎ 015-8488411 - Alice Castello ☎ 0161-90571 - Pray ☎ 015-767167 - Vercelli ☎ 0161-250015

Per i reclami rivolgersi all'ufficio Relazioni con il Pubblico, aperto presso lo sportello sito in Biella atrio Stazione Ferroviaria S. Paolo - tel. 015 8488454 (da lunedì a venerdì feriali 9.00/12.00 - 14.00/17.00); per lasciare messaggi nelle fasce orarie non coperte dal servizio con operatore, inviare una e-mail a:

segreteria@atapspa.it.